

گزارش نظارت از تطبیق استراتژیک پنج ساله تضمین کیفیت

واحد تضمین کیفیت

دانشگاه البیرونی

مقدمه

در سال 2018 واحد اعتلای تضمین کیفیت دانشگاه البیرونی برای اولین بار توانست پلان استراتژیک پنج ساله اش را تکمیل و جهت تأییدی به مراجع مربوطه در وزارت تحصیلات عالی ارسال نماید. در این پلان استراتژیک، اهداف دانشگاه البیرونی در چهار دسته: برنامه های اکادمیک، کارمندان و استادان، امور مربوط به دانشجویان، و برنامه هایی مربوط به تضمین و اعتلای کیفیت دسته بندی شده اند. واحد تضمین کیفیت در دانشگاه البیرونی الی 2022 اهداف ذیل را پی گیری خواهد نمود:

اهداف کلی دانشگاه البیرونی:

1. ایجاد واحد تضمین کیفیت در سطح دانشگاه
 - ایجاد کمیته های تضمین کیفیت در سطح دانشکده ها و دیپارتمنت ها
 - جابجایی مصارف دفتر تضمین کیفیت در بودجه سالانه دانشگاه
 - تعیین مسوولیت های واحد های فرعی تضمین کیفیت
 - تهیه پلان استراتژیک تضمین کیفیت
 - تعمیم و تطبیق اهداف پلان استراتژیک در سطوح مختلف دانشگاه
2. تطبیق و اجرایی کردن معیار های کیفیت در فعالیت های دانشگاه
 - آگاهی دهی از اهداف و معیار های کیفیت در پلان استراتژیک
 - هماهنگی با واحد های فرعی تضمین کیفیت در سطح دانشگاه
 - تهیه پلان ارزیابی خودی برای ارزیابی دانشگاه
 - معیاری سازی برنامه های جدید قبل از آغاز به فعالیت این برنامه ها
 - تهیه پلان های عملیاتی فردی و دانشگاه شمول و تطبیق این پلان ها
3. اعتلای کیفیت در سطح دانشگاه
 - هماهنگی و حمایت از برنامه ها و کمیته های اکادمیک

- ارزیابی سالانه از فعالیت های دانشگاه

اهداف مشخص از پلان استراتژیک دانشگاه البرونی:

برنامه های مشخصی که برای سال 2018 در پلان استراتژیک گنجانیده شده اند این ها اند:

1. برنامه های علمی

- ایجاد برنامه شبانه در دیپارتمنت هارتیکلچر دانشکده زراعت
- بازنگری نصاب دانشکده های ژورنالیزم و طب
- بازنگری فعالیت های کلی 5 دیپارتمنت از مجموع 27 دیپارتمنت در دانشگاه

2. کارمندان و استادان

- تطبیق 80 در صدی پلان های عملیاتی انفرادی در سطح دانشگاه
- تطبیق 80 در صدی پلان های بهبود کیفیت تدریس در سطح دانشگاه
- تطبیق 80 در صدی شیوه های نوین (شاگرد محوری) تدریس
- راه اندازی حد اقل دو کارگاه تدریس آموزی در سطح دانشگاه
- راه اندازی حد اقل دو برنامه ظرفیت سازی در سطح دانشکده ها
- راه اندازی برنامه های ظرفیت سازی مدیریتی برای حد اقل 80 در صد کارمندان اداری این دانشگاه
- معرفی حد اقل 10 تن از استادان واجد شرایط به برنامه های ماستری (داخلی-خارجی)
- معرفی حد اقل 5 تن از استادان واجد شرایط به برنامه های دکتورا (داخلی-خارجی)
- گشایش PDC
- ارزیابی فعالیت های درسی حد اقل 20 تن از استادان این دانشگاه
- ارزیابی فعالیت های حد اقل 60 در صد از کارمندان اداری

3. تجارب دانشجویان

- ایجاد کمیته دانشجویی (در سطح دانشگاه) و تعیین رئیس و اعضای این کمیته ها
- ایجاد کمیته های دانشجویی در سطح دانشکده ها و تعیین رئیس و اعضای این کمیته ها
- شریک سازی دانشجویان در برنامه های ارزیابی استادان و دیپارتمنت
- برنامه ریزی برای ایجاد کمیته دانشجویان فارغ شده - Alumni
- ایجاد تیم های اکادمیک و فرهنگی در سطح دانشکده ها
- شریک سازی نظریات دانشجویان با استادان - 60 در صد

4. تضمین کیفیت

- تجهیز دفتر واحد اعتلای کیفیت در سطح دانشگاه
- راه اندازی برنامه آگاهی دهی از تضمین کیفیت برای آمرین دیپارتمنت ها و روسای دانشکده ها
- تهیه و ترتیب پلان های کاری برای نظارت از فعالیت های دانشگاه هایی که تحت تاثیر دانشگاه البیرونی هستند

سنجش پیشرفت ها و دستاورد های سال 2018

همزمان با به پایان رسیدن سال 2018، واحد تضمین کیفیت دانشگاه البیرونی پیشرفت ها و دستاورد های این سال را به ارزیابی گرفت. واحد تضمین کیفیت با در نظر داشت اهداف تعیین شده برای سال 2018 یافته هایش را به ریاست دانشگاه چنین ارائه می کند:

1. برنامه های علمی

از مجموع سه هدف کلی تعیین شده برای سال 2018، دانشگاه البیرونی تنها توانسته از فعالیت ها، دستاوردها، و برنامه های دیپارتمنت های 27 گانه این دانشگاه نظارت به عمل آورد. یافته های این بازنگری با روساء، آمرین دیپارتمنت ها، معاونیت علمی دانشگاه و دیگر شعبات مربوط شریک ساخته شده و هدایات لازم در مورد صورت گرفته است.

در این میان اما، دو هدف تعیین شده برای سال 2018 که یکی بازنگری کلی برنامه های درسی، ممد درسی، کتاب ها و درسنامه های دانشکده های ژورنالیزم و طب این دانشگاه و راه اندازی صنوف شبانه در دیپارتمنت هارتیکلچر دانشکده زراعت بود عملی نشده است. توصیه می شود که رئیس دانشکده زراعت و مسوول واحد تضمین کیفیت در مورد چگونگی عدم تکمیل ماموریت های تعیین شده روشنی اندازند.

2. کارمندان و استادان

از جمله اهداف تعیین شده برای استادان و کارمندان که برای سال 2018 در نظر گرفته شده بود، واحد تضمین کیفیت و دانشگاه البیرونی خوشبختانه توانست به تعداد زیادی از این اهداف دسترسی پیدا کند. تطبیق حد اقل 80 درصدی پلان های عملیاتی انفرادی، پلان های بهبود کیفیت تدریس، شیوه های تدریس شاگرد محوری از جمله اهداف تعیین شده سال 2018 بودند که دانشگاه البیرونی موفقانه به آن دست یافت. معرفی تعدادی مشخصی از استادان به برنامه های داخلی و خارجی ماستری و دوکتورا از جمله اهداف دیگر دانشگاه البیرونی در این کنگوری بود که خوشبختانه توانست حتی به بالاتر آن دست یابد. در این سال در نظر بود تا 10 تن از استادان به برنامه های ماستری و 5 تن دیگر به برنامه های دوکتور معرفی شوند، در حالی که تنها حدود 15 تن از استادان به برنامه های ماستری داخلی و خارجی معرفی شدند و نزدیک به هشت تن دیگر به برنامه های دوکتورا معرفی شدند.

اما، راه اندازی کارگاه های تدریس آموزی برای استادان و ظرفیت سازی برای کارمندان در سطح دانشگاه که از جمله اهداف تعیین شده برای سال 2018 بود عملی نشدند. تراکم کاری واحد تضمین کیفیت داخلی، عدم دسترسی به امکانات در نیمه اول سال، تراکم کاری

کارمندان، و کمبود کارمندان کافی در بخش های اداری این دانشگاه از جمله عواملی گفته شده اند که دانشگاه البيروني توانست به اين اهداف دسترسی پیدا کند. همزمان با این، کمبود کارمندان کافی در بخش واحد تضمین کیفیت این دانشگاه باعث شده تا این واحد نتواند به هدف دیگرش که ارزیابی از فعالیت های حد اقل 60 درصد از کارمندان اداری بود نیز دست یابد. در فرجام، گشایش مرکز انکشاف مسلکی یا PDC از جمله اهدافی است که در این سال کار بالای آن شروع شده اما تا الحال دسترسی به آن محسوس نیست.

3. تجارب دانشجویان

در بخش تجارب دانشجویان، دانشگاه البيروني توانست دانشجویان را در برنامه های ارزیابی دیپارتمنت ها و استادان دخالت داده و نظریات شان را در مورد استادان دیپارتمنت های مربوطه جمع آوری کرده و در گزارش های دانشکده ها بازتاب دهد. ایجاد کمیته های فرهنگی و ورزشی دانشجویی نیز از جمله اهدافی بودند که تعدادی از دانشکده ها، به شمول دانشکده زبان و ادبیات، به آن دست یافتند. اما، ایجاد کمیته های دانشجویی در سطح دانشکده ها و دانشگاه، و ایجاد کمیته alumni از جمله اهدافی هستند که در سال 2018 دانشگاه البيروني نتوانست به آن ها دست یابد. کار بالای ایجاد این کمیته ها آغاز شده و فعالیت ها برای نیل به این اهداف ادامه دارد.

4. تضمین کیفیت

در نهایت و در بخش تضمین کیفیت دانشگاه البيروني توانست با کمک دفتر HEDP دفتر تضمین کیفیت را به شکل کامل و درست آن تجهیز نماید. به کمک این دفتر، واحد تضمین کیفیت توانست صاحب دفتر مجهز با کمپیوتر های پیشرفته، اینترنت، قرطاسیه و دیگر امکانات مورد نیاز دست یابد. برای ادامه فعالیت های موثر این واحد، مصارف سالانه این دفتر در پلان های مالی سال 1398 دانشگاه البيروني گنجانیده شده است.

در عین حال، برنامه های آگاهی دهی از فعالیت ها و معیار های تضمین کیفیت برای آمرین دیپارتمنت ها و روسای دانشکده ها دایر شده و این معیار ها و فعالیت های عمومیت داده شده اند. افزون بر آن، روسای دانشکده ها به صفت آمرین کمیته های فرعی تضمین کیفیت و آمرین دیپارتمنت به حیث اعضای این کمیته های فرعی انتصاب شده اند تا به این شکل هم آمرین دیپارتمنت ها و هم روسای دانشکده ها در فعالیت های تضمین کیفیت دخالت داده شوند.

یگانه موردی که دسترسی به آن برای البيروني تا حال میسر نشده است، همانا تهیه پلان های کاری برای نظارت از دانشگاه هایی است که تحت تاثیر البيروني قرار دارند. کار بالا آن نیز ادامه دارد اما تا الحال مصوبه ابتدایی این پلان ها نهایی نشده است.

نتیجه گیری:

با وجود عدم موجودیت امکانات در نیمه اول سال، واحد تضمین کیفیت توانست به بخش های زیادی از اهداف تعیین شده برای سال 2018 دست یابد. در ضمن، تعدادی از فعالیت هایی هم است که کار بالای آن ها ادامه دارد ولی تا ختم سال 2018 کار آن ها به پایان نرسیده و امید میرود تا در سال 2019 شاهد دست یابی به آن ها باشیم.

شعبات، استادان، کارمندان و دانشکده هایی مسوول، باید در قبال فعالیت هایی که کار بالای آن ها آغاز نگردیده است پاسخگو باشند. نتیجه نشست ها با این افراد مسوول بعداً ابلاغ خواهد گردید.

پوهنیار محمد هارون کوهی

آمر تضمین کیفیت
دانشگاه البیرونی